



全家冷凍店取廠商直寄說明



一、 全台物流DC



DC	地址	電話
瑞芳	新北市瑞芳區楓仔瀨路5巷2號	TEL：02-2497-5798
林口	新北市林口區東林里宏昌街5-1號	TEL：02-2603-2801
大溪	桃園市大溪區仁善里15鄰松樹21-6號	TEL：03-307-1799
大肚	台中市大肚區頂街里萬興路60號	TEL：04-2698-0281
雲林	雲林縣虎尾鎮光復路123號	TEL：05-632-5002
高雄	高雄市岡山區嘉新東路1-1號	TEL：07-624-0621

【進貨時間】

週一至週六，於各DC指定時間區間，前往指定碼頭進貨，週日無開放進貨。

DC	進貨時間	進貨碼頭	負責人	聯絡方式
瑞芳	8:00-12:00	12號-14號	林俐潔 理貨員 李采蓁 理貨員	(02)24975798#2709
林口	7:00-12:00	冷凍(外食倉)	王明川 組長	0935642595
大溪	6:00-10:30	2號-5號	林巧英 理貨員 蘇文凱 理貨員	(03)3071799#669
大肚	14:30-16:30	1號-5號	李婉琳 組長	(04)26980281#215
雲林	12:30-15:00	冷凍3號	蔡金叡 組長	0972355002
高雄	8:30-11:30	冷凍4號	林信杏 專員 吳冠霖 組長 張財華 課長	(07)6240621#324、393

三、商品相關規範

1. 【溫度標準】

冷凍商品溫度標準：溫度 $\leq -12^{\circ}\text{C}$

冷凍商品需先行預冷12小時以上至已完全結凍狀態

進貨時測量車廂溫度、冷凍商品溫度，紀錄於取貨明細表上

若車溫、商品經測量不符溫度標準，將拒收商品。

2. 【商品材積】

冷凍商品材積限制：材積 $\leq S105$ ，單邊長 ≤ 45 公分，重量 ≤ 10 公斤。

若商品材積不符上述規定，將拒收商品。

3. 【商品包裝】

商品限用紙箱包裝，不可使用束繩、保麗龍、破壞袋包裝；商品亦不可裸露、不可併箱。

如商品包材不符上述規定，將拒收商品。

4. 【外箱標示】

- EC標籤
- 廠商名稱(需清楚標示)
- 宅配單(委由宅配業者進貨才需提供)



5. 【標籤列印】

請使用防水材質標籤與雷射印表機列印，並正確黏貼於貨件寬面處；廠商於出貨前請務必留意標籤列印品質及黏貼妥善，如因標籤異常導致大量商品無法刷讀，商品不予驗收，以退貨處理。

以下為常見標籤異常原因：

- 標籤未妥善黏貼
- 標籤列印顏色過深、過淺、使用非黑色
- 標籤濃度太高、線條不分明、QRcode模糊不清
- 標籤紙材反光、亮面

進店專用	S105	集貨：林口
	原始訂單編號：07800985977 廠商訂單編號：07800985977	
取件專用		進指日：04/20
		全台冷凍
	6240233	林口
	好吃市集	請核對證件
	劉○○	手機末三碼 555
	基隆新復興店	
		
	784 099 975	
		
	3670 7559 3000 0018	

四、進貨相關規範

1. 【點交方式】

直寄廠商須先行列印【取貨明細表】，並填上**廠商名稱**(如廠商於多個平台皆有使用冷凍直寄服務，請填寫各個平台建置的完整廠商名稱)，進貨時與全台理貨員「逐箱清點」，確認當日進貨商品數量，對點件數後雙方簽名並各持一聯，取貨明細表資料紀錄請保留2個月，以利日後備查。

2. 【取貨明細表】

取貨明細表為當日進貨依據，請廠商妥善保存，後續廠商對於進貨商品數量及明細有疑慮時，皆需提供當日取貨明細表佐證。

集貨DC / 材積		件數小計	
	S60		
	S105		
總計			

取貨溫度紀錄： _____ °C

- 1.本表一式兩聯，清點件數前請測量「商品溫度」並確實記錄
- 2.雙方對點以「實際件數」為主，確認後簽名
- 3.遇對點件數差異可直接修改，但需請「廠商人員於修改處蓋章」
- 4.«廠商聯»由廠商留存，「物流聯»交由運務士帶回

TDC		廠商
理貨課	運務士	經辦

四、退貨相關規範

1. 【退貨規範】

- 退貨商品將由全台物流收回集貨DC，於驗收退貨商品後傳送驗退檔，直寄廠商收到平台的退貨通知(驗退檔)後即可前往集貨DC取回退貨商品。
- 退貨商品領取位置同廠商進貨位置，並告知理貨員**廠商名稱**(如廠商於多個平台皆有使用冷凍直寄服務，請填寫各個平台建置的完整廠商名稱)領回退貨，雙方簽收【廠退明細表】。
- 廠商收到平台退貨通知後**七日內**完成收退作業，若廠商未於七日內收回退貨商品，全台將依【廠退明細表】註明之數量，以「貨到付款」方式安排貨運寄回退貨商品予廠商，所衍生相關費用由廠商自行負擔。
- 如貨到付款失敗，商品將退回物流中心，2日內未主動通知後續處理方式將進行銷毀。

2. 【客訴問題】

- 如遇客訴問題，DC需可調出溫度監控紀錄，向廠商說明商品溫控無異常。
- 供應商亦須有能力提供整體溫控記錄及配送車溫等相關紀錄。

全台物流股份有限公司 廠退明細表

收執聯
刷退日期： 列印日期：
頁次：
貨運：
廠商：
母代碼： 子代碼： 件數：

序號	進貨指定日	訂單編號	物流條碼	取件店號店名	取件人姓名

廠商	TDC

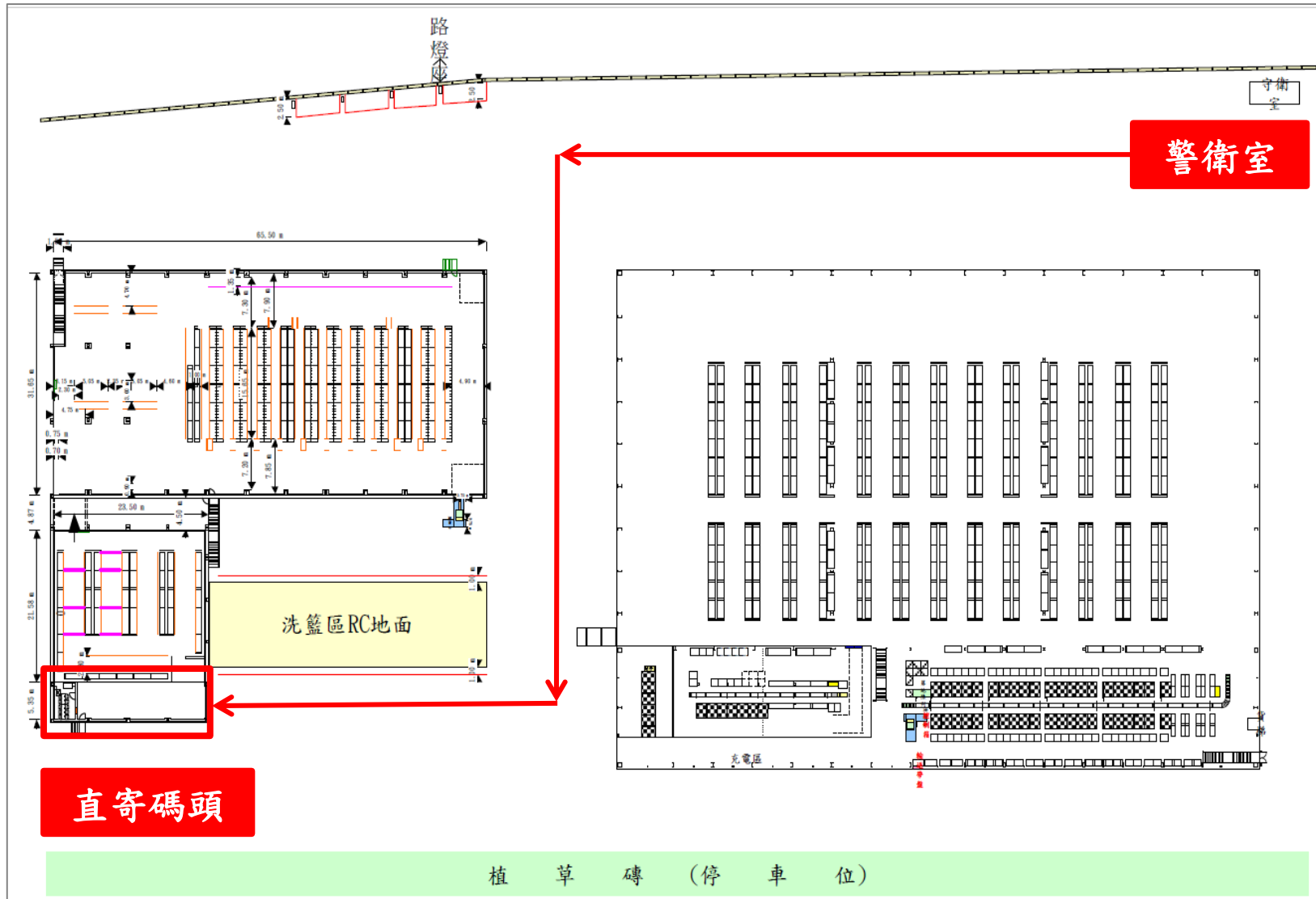
全台物流(林口物流中心)

▲ 廠商直寄進貨碼頭：冷凍外食倉碼頭



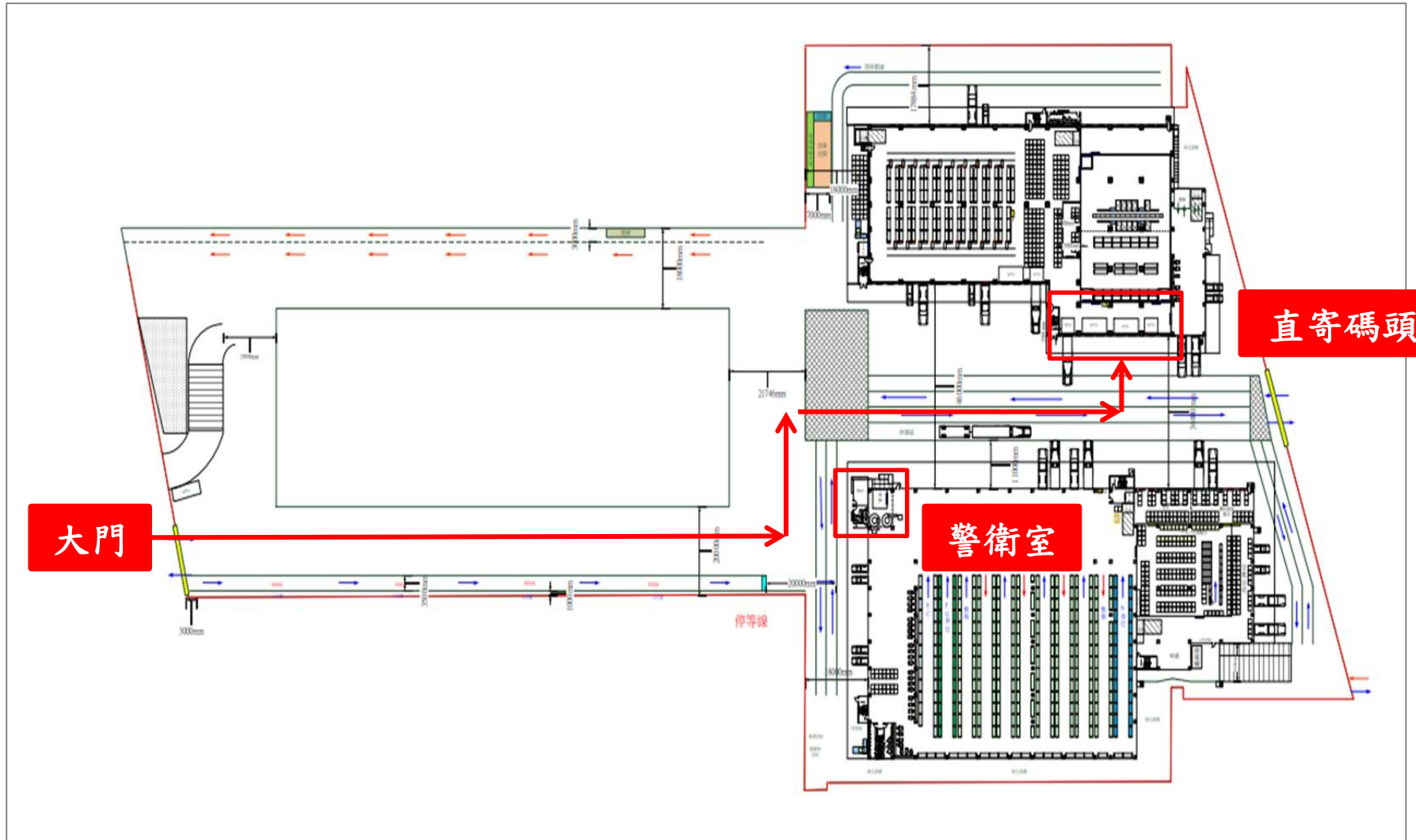
全台物流(大溪物流中心)

▲ 廠商直寄進貨碼頭：冷凍2-5號碼頭



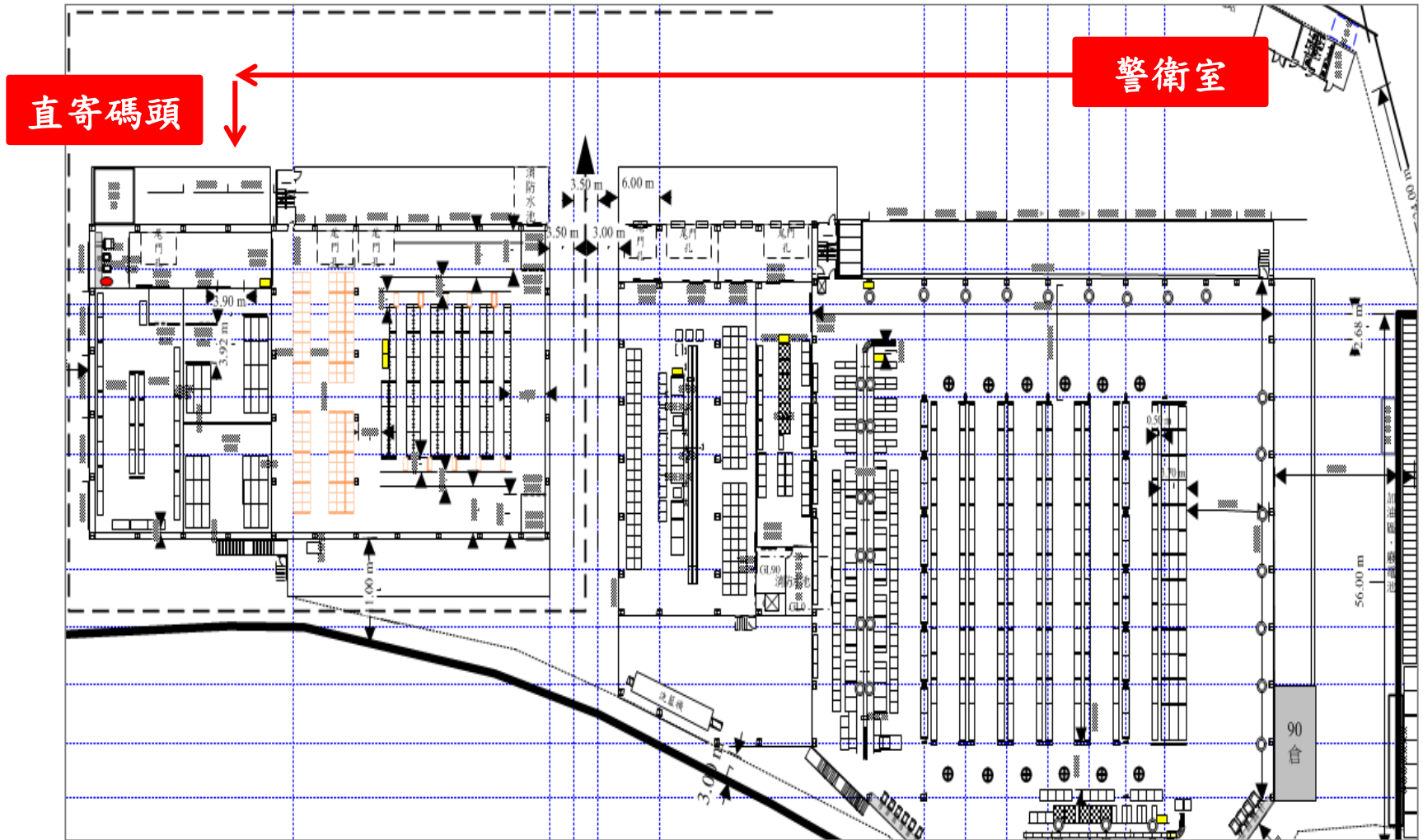
全台物流(大肚物流中心)

▲ 廠商直寄進貨碼頭：冷凍1-5號碼頭



全台物流(雲林物流中心)

▲ 廠商直寄進貨碼頭：冷凍3號碼頭



全台物流(高雄物流中心)

▲ 廠商直寄進貨碼頭：冷凍4號碼頭



全台物流(瑞芳物流中心)

▲ 廠商直寄進貨碼頭：冷凍12-14號碼頭

